Fátima, 30 de Setembro de 2009

Assunto: Activação da Internet por vontade Própria.

Á Deco

Exmos. Senhores

Eu, Ana Rita Teixeira Lopes, portador do bilhete de identidade nº 12447788, emitido em Santarém, e sócia da DECO nº 123456, venho por este meio denunciar o seguinte:

- Assim que cheguei ao meu local de trabalho, no dia 10 de Setembro de 2009, deparei-me com uma chamada da PT Comunicações na qual me perguntavam dados pessoais para fazerem seguimento à ligação do serviço da Internet.

- Visto já existir um serviço de internet no meu local de trabalho, estranhei e no fim da mesma chamada, contactei o meu patrão para saber se realmente ele tinha pedido essa mesma ligação. Mas a resposta dele foi que negativa.

- Voltei a ligar para a PT (chamada essa a cobrar e que demorou cerca de 45m, entre músicas de espera e reencaminhamento para outros colegas. Sei que falei com 4 pessoas diferentes na mesma chamada) e prometeram-me que iriam cancelar esse serviço. Mas, para meu espanto, no dia seguinte, voltaram a contactar para confirmar a ligação do serviço.

Uma vez, que depois de várias tentivas seguintes não consegui cancelar esse serviço, solicito a vossa intervenção, na qualidade de defesa do consumidor, que tentem fazer alguma coisa acerca desse assunto, pois para ligar um serviço é necessário a vontade do cliente, um contrato e a sua assinatura, que os senhores da PT nunca tiveram.

Com os melhores cumprimentos,

Ana Lopes